

Editoriale

Questo numero speciale della Rivista *Statistica & Applicazioni* riporta una selezione di 16 articoli presentati al Convegno “Valutazione e Customer Satisfaction per la Qualità dei Servizi”, svoltosi presso l’Università di Roma “La Sapienza” nel 2005.

I contenuti degli articoli raccolti appaiono in linea con gli obiettivi della Rivista *S&A* e tutti hanno superato il processo di revisione previsto dal regolamento della stessa.

Gli apporti metodologici sono svariati e spaziano dalle moderne tecniche di classificazione a quelle di misurazione della dipendenza nelle tabelle *multi-way*, dai modelli di *Rasch* a quelli di regressione *fuzzy*, sempre essendo immersi in un contesto applicativo che, talvolta, è generale ma, più spesso, riguarda servizi fondamentali come quello sanitario, quello dell’istruzione e del trasporto.

L’auspicio è che questo volume possa contribuire a diffondere e stimolare l’utilizzo della statistica in questi ambiti nuovi di grande rilevanza ed interesse generale.

Ringrazio sinceramente i professori Eugenio Brentari, Enrico Gori, Luigi D’Ambra, Maurizio Vichi e Giorgio Vittadini per aver collaborato con grande dedizione alla formazione del volume.

Aride Mazzali