

SEGNALAZIONI

L. FISCHER, *Prospettive sociologiche*, La Nuova Italia Scientifica, Roma 1992. Un vol. di pp. 222.

Il volume si propone di fornire una introduzione alle diverse prospettive della sociologia, presentando le varie chiavi di lettura della realtà sociale da esse proposte: in particolare i fondamenti ontologici, epistemologici e metodologici di ciascuna corrente considerata. Il testo si propone come manuale per le assistenti sociali, la cui formazione, rifiutando ogni codificazione del ruolo professionale in un mansionario rigido e dettagliato, precostituisce le basi per una professionalità aperta e flessibile.

A. GRUMELLI, *Valori universali e identità culturale*, Dehoniane, Roma 1992. Un vol. di pp. 184.

Il testo presenta i risultati di una ricerca condotta su un campione di quattrocento studenti, residenti a Roma ma provenienti da diversi Paesi, sui problemi dei valori e del pluralismo delle culture. I risultati mettono in luce, insieme alle diversità strutturali del campione (i luoghi di provenienza e l'occupazione, l'esperienza di ricchezza-povertà, la religione), le caratteristiche culturali e gli orientamenti di valore, il significato del passato e del futuro, le previsioni per la professione e i valori generali cui ispirare la propria vita.

R. GUBERT (a cura di), *L'appartenenza territoriale tra ecologia e cultura*, Reverdito, Trento 1992. Un vol. di pp. 585.

Il crescente peso di appartenenze locali e regionali costituisce un fenomeno di grande interesse, anche per l'ipotizzata generale tendenza al superamento dei localismi da parte di molti studiosi. La ricerca qui presentata, condotta su quindici aree del Nord-Est italiano, consente di penetrare le ragioni del permanere dei legami locali, di sondare l'articolazione interna del legame con il territorio, nonché la sua diversificazione in rapporto ai diversi caratteri ecologici, sociali e culturali degli individui e alla dotazione economica, simbolica, culturale, paesaggistica delle aree studiate.

G. NEGRO, *Organizzare la qualità nei servizi. Un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi*, Ed. «Il Sole-24 Ore», Milano 1992. Un vol. di pp. 339.

La strada della qualità è la chiave del successo per i servizi degli anni Novanta: più efficienza e maggiori profitti per le imprese, migliore rapporto coi cittadini e utilizzo ottimale per le risorse. Questo libro propone il primo modello operativo completo per l'applicazione della qualità totale ai servizi, che tiene conto delle caratteristiche specifiche del settore. Il modello considera tre ambiti di riferimento (cliente, azienda, concorrenza) e si articola in cinque sottosistemi di base: la qualità prevista, la qualità progettata, la qualità prestata, la qualità percepita, la qualità paragonata.

R. STRASSOLDO-N. TESSARIN, *Le radici del localismo. Indagine sociologica sull'appartenenza territoriale in Friuli*, Reverdito, Trento 1992. Un vol. di pp. 303.

Quali sono le cause e i correlati socio-culturali e strutturali del localismo e delle identità regionali? La ricerca qui presentata intende fornire un contributo a queste problematiche, a partire da uno studio

su un campione di popolazione del Friuli, nell'ambito di un più ampio progetto di indagine sul sentimento di appartenenza territoriale nelle regioni del Nord-Est del Paese. Il punto focale è quello dello spazio, considerato uno degli aspetti fondamentali della realtà sociale, in quanto presupposto e vincolo, mezzo e fine dell'azione.

(a cura di S. CORTELLAZZI - I. PICCOLI)